Privacyverklaring De Krachtstroom | Training Coaching & Mediation
(Hierna genoemd: 'De Krachtstroom')

Inleiding
Deze verklaring is van toepassing op alle door De Krachtstroom geleverde diensten met betrekking tot training coaching en mediation.

De Krachtstroom, gevestigd aan de Kastanje 11, 8141 TN te Heino, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bij ieder bezoek aan een website, laat u digitale sporen na. Of u dat wilt of niet. Soms geeft u zelf persoonlijke gegevens af door bijvoorbeeld een e-mailadres in te vullen. Deze privacyverklaring beschrijft hoe u mag verwachten dat we binnen De Krachtstroom omgaan met uw informatie. U mag van De Krachtstroom te allen tijde zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid verwachten in de beveiliging van de website en andere digitale omgevingen en in de verwerking van informatie die u ons bewust gegeven heeft om bijvoorbeeld informatie op te vragen of een afspraak te maken.

Contactgegevens
Ester Kroegman-Kieft is de Functionaris Gegevensbescherming van De Krachtstroom en is te bereiken via welkom@dekrachtstroom.nl of via het mobiele telefoonnummer 06-42235594.

Uitgangspunt
Het uitgangspunt is dat uw informatie van u is. De Krachtstroom wil daar zo min mogelijk van hebben. Dat betekent ook dat wij niet werken met bezoekersprofielen of uw informatie beschikbaar stellen aan derden.

Persoonsgegevens die wij verwerken
De Krachtstroom verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van training, coaching of mediation en/of omdat u deze gegevens zelf heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we (mogelijk) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam, huisnummer en postcode)
- Telefoonnummer (mobiel, vast of beiden)
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en tijdens telefonisch contact
- In het geval van mediation: persoongegevens die relevant zijn voor het mediationdossier
- Betalingsgegevens benodigd voor facturatie

Vastlegging persoonlijke gegevens tijdens coachings, trainingen, workshops en mediations
De informatie die u aan ons geeft tijdens trainingen, coachings, workshops en mediations wordt in de vorm van aantekeningen op papier of digitaal vastgelegd. Deze informatie dient alleen ter ondersteuning van uw begeleiding. Papieren aantekeningen worden direct na trainingen, coachings, workshops en mediations digitaal vastgelegd en op papier vernietigd. Als u daar behoefte aan heeft, kunt u inzage krijgen in deze digitale aantekeningen. Mocht er, in verband met een traject betaald door de werkgever, een digitaal verslag worden gemaakt, dan wordt u daarover vooraf geïnformeerd. Pas na uw goedkeuring en uitdrukkelijke toestemming gaat een verslag naar de werkgever. Computerbestanden zijn dusdanig beveiligd dat niemand anders er bij kan.

Voor mediations geldt dat zowel persoonsgegevens als digitale aantekeningen worden gebruikt voor het mediationdossier. Omdat het kan zijn dat er bijzondere of gevoelige persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij bij mediations expliciet om toestemming om uw

gegevens te verwerken. U geeft ons deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van mediation, omdat de mediator de diensten niet kan uitvoeren zonder de gegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier. Relatiecoaching blijft dan wel een optie. U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van u verwerken, zal het traject beëindigen en het mediationdossier per direct sluiten.

Bijzondere persoonsgegevens
Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende afkomst. Bij de Krachtstroom hebben wij niet de intentie deze gegevens te verwerken, echter de aard van ons werk brengt met zich mee dat er gegevens van gevoelige aard ter tafel kunnen komen tijdens een training, coaching of mediation. Mocht dit onverhoopt gebeuren, zullen wij u met betrekking tot het digitaliseren van aantekeningen hierover om toestemming vragen. Bij mediations wordt bovendien zoals eerder aangegeven vooraf een mediationovereenkomst ondertekend.
Aangaande het online gedrag van minderjarigen, heeft de website www.dekrachtstroom.nl niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Omdat we niet kunnen controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, raden we ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Wanneer u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via welkom@dekrachtstroom.nl, dan wordt deze informatie onmiddellijk verwijderd.

Grondslag
De Krachtstroom streeft ernaar opdrachtgevers zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en verwerkt daarom persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u te kunnen bellen, e-mailen of op locatie te bereiken indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren.
- Om u te informeren over wijzigingen met betrekking tot de aangeboden diensten.
- Om uw betaling optimaal af te handelen.
- Om aan wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld de belastingaangifte, te voldoen.
- Om een dossier op te kunnen bouwen.

Als u De Krachtstroom benadert voor informatie of een offerte, worden uw gegevens alleen daarvoor gebruikt. Wij gebruiken uw e-mailadres om u te antwoorden via de mail en/of uw telefoonnummer om u terug te kunnen bellen.

Regels bij de verwerking van persoonsgegevens
Bij de verwerking van persoonsgegevens is De Krachtstroom gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en houdt die ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Ester Kroegman-Kieft zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze verklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Geautomatiseerde besluitvorming
De Krachtstroom neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang blijven uw gegevens bewaard
De Krachtstroom bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is voor het werk dat we doen en waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- De gegevens van bestaande deelnemers of coachees worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten training, coaching of workshop.
- Het mediationdossier wordt gedurende twintig jaar nadat de mediation is afgerond bewaard in verband met de maximale verjaringstermijn.
- De gegevens van potentiële opdrachtgevers, deelnemers of coachees worden niet langer bewaard dan één jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.
- De Krachtstroom is verplicht de administratie, waaronder facturen en andere bescheiden waarop persoonsgegevens vermeld staan, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar te bewaren om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Delen van persoonsgegevens met derden
De Krachtstroom verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Factuurinformatie wordt gedeeld met het administratiekantoor om de jaarlijkse cijfers op te laten stellen en controleren. Exceptis zorgt voor opslag van de gegevens uit het contactformulier op de website. Met deze bedrijven is een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wettelijk deelt De Krachtstroom uw factuurgegevens met de Belastingdienst.
Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Cookies
Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De website dekrachtstroom.nl gebruikt alleen technische en functionele cookies om de website naar behoren te laten werken, te optimaliseren en het gebruiksgemak te garanderen en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien of aanpassen
U heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en in bepaalde gevallen zelfs te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de Krachtstroom. Voorts heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar uzelf of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Beveiligingsbeleid
De Krachtstroom neemt de bescherming en beveiliging van uw gegevens serieus en neem passende technische en organisatorische maatregelen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Alle devices die worden gebruikt en waarop uw gegevens mogelijk zichtbaar zijn, zijn beveiligd. De wachtwoorden die wij gebruiken zijn uniek en willekeurig. De internetverbinding dekrachtstroom.nl is beveiligd via SSL. Dit kunt u controleren aan de hand van het adres in de adresbalk dat begint met ‘https’ en het hangslotje dat u voor het internetadres ziet. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, gelieve dan contact op te nemen via welkom@dekrachtstroom.nl.

Uw privacyrechten
U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens door de Krachtstroom sturen naar welkom@dekrachtstroom.nl. U wordt hierover binnen 5 werkdagen geïnformeerd. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit dient ter bescherming van uw privacy. De Krachtstroom wilt u er tevens op wijzen dat er altijd de mogelijkheid bestaat een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Vragen
Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via welkom@dekrachtstroom.nl of via het mobiele telefoonnummer 06-42235594.

Deze privacyverklaring is herzien d.d. 17 juli 2026